

PRAKTIJKREGELS

- Kinderfysiotherapie is direct toegankelijk (DTF), u heeft geen verwijzing nodig van uw huisarts of specialist.
- Kinderfysiotherapie wordt 18 keer vergoed vanuit de basisverzekering. U draagt zelf de financiële verantwoordelijkheid voor behandelingen die niet vergoed worden door uw zorgverzekeraar. U wordt geacht op de hoogte te zijn van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.
- Bij verhindering graag 24 uur van tevoren afmelden, zodat de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht hoeft te worden.
- Bij de eerste kinderfysiotherapie behandeling wordt er gevraagd naar uw (eventuele) verwijsbrief, het verzekeringspasje en een legitimatiebewijs van uw kind.
- Iedere cliënt heeft het recht op inzage van zijn/haar behandeldossier. Dit kunt u opvragen bij uw behandelend kinderfysiotherapeut.
- Indien u een afspraak heeft met de kinderfysiotherapeut kunt u plaatsnemen in de wachtkamer. De behandelend kinderfysiotherapeut zal u hier ophalen.
- Graag vragen wij u de wachtkamer netjes achter te laten en te denken aan geluidsoverlast voor overige bedrijven in het pand. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de begeleiding van hun kind buiten de behandelkamer.
- Uw kind wordt altijd door dezelfde kinderfysiotherapeut behandeld. In geval van ziekte of vakantie wordt de behandeling in overleg met u overgenomen of verzet.
- U ontvangt van ons een verzoek om deel te nemen aan een vragenlijst. Dit wordt vanuit zorgverzekeraars van ons verwacht. Dit kan na een aantal behandelingen zijn of na afronding van de therapie. Deelname wordt op prijs gesteld, zodat wij onze zorgverlening kunnen optimaliseren. De vragenlijst wordt anoniem ingeleverd.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/ cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. De patiënt/cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de declaratie. Indien de factuur niet of niet volledig, bij een derde instantie gedeclareerd kan worden, zal het (resterende) bedrag door de patiënt/cliënt aan de fysiotherapeut worden vergoed.